

ДОГОВОР № _____ на обслуживание в системе «ИнфоСервис»

г. Ташкент

« ____ » _____ 20__ г.

Частный открытый акционерно - коммерческий банк «RAVNAQ-BANK» в лице Председателя Правления Турсунова И.Б., с одной стороны (далее «Банк»), действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Термины и определения

1.1. Основные термины и определения:

Договор – настоящий Договор дистанционно-информационного обслуживания между Клиентом и Банком с использованием системы «ИнфоСервис».

SMS (short message service) – служба коротких сообщений, сообщение текстового формата, передаваемого с помощью мобильного телефона.

InfoService (ИнфоСервис) – система информационного обслуживания Клиентов, предоставляющая информацию справочного характера о финансовой деятельности Клиента в Банке, посредством таких каналов доставки информации как мобильный телефон, электронная почта, городской телефон и факс, и т.д., по запросу Клиента, либо по инициативе Банка.

SMSInfo – часть системы «ИнфоСервис», позволяющая Клиенту в режиме реального времени посредством мобильной связи получать информацию о состоянии банковских счетов и проведенных по ним операциях в виде SMS сообщений.

E-MAILInfo – часть системы «ИнфоСервис», позволяющая Клиенту в режиме реального времени посредством электронной почты Internet получать информацию о состоянии банковских счетов и проведенных по ним операциях на соответствующий адрес электронной почты.

Банк – Частный Открытый Акционерно-Коммерческий Банк «Ravnaq-Bank».

Клиенты – юридические лица, их филиалы, другие обособленные подразделения, выделенные на отдельный баланс, органы государственной власти и управления, индивидуальные предприниматели, являющиеся потребителями услуг Банка.

2. Предмет договора

2.1. Клиент поручает, а Банк принимает на себя обязательства по подключению и поддержке работы Клиента в системе ИнфоСервис, с целью организации обмена информацией по операциям Клиента и предоставлении Клиенту иной справочной информации.

3. Обязательства сторон

3.1. Банк обязуется:

3.2. В трехдневный срок после подписания договора и соответствующей заявки на регистрацию (Приложение №2 к настоящему договору) осуществить подключение Клиента к системе ИнфоСервис в объеме и по каналам связи, указанным Клиентом в заявке на регистрацию.

3.3. По запросу Клиента в течение 12 (двенадцать) часов, а также по наступлению определенного события и/или момента времени, указанного в заявке, отправлять ему необходимую информацию о его деятельности в Банке по счетам и по каналам связи, указанным в заявке на регистрацию.

3.4. По собственной инициативе осуществлять рассылку объявлений, предупреждений Клиентам на указанные в заявке на регистрацию номер телефона и/или адреса электронной почты.

3.5. Клиент обязуется:

3.6. Соблюдать установленную в системе ИнфоСервис технологию и порядок работы, а также режим безопасности.

3.7. Осуществлять работу в системе ИнфоСервис в строгом соответствии с Инструкцией по работе с системой, являющейся неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение №1 к настоящему договору), а также размещенной на информационных ресурсах ЧОАКБ «Ravnaq-Bank».

3.8. Не отправлять SMS запросы некорректного формата, пустые и не соответствующие Инструкции.

3.9. Прикладывать все усилия по обеспечению безопасности и предотвращению несанкционированного доступа к мобильному телефону, ящику электронной почты, факс-аппарату, и другим устройствам и источникам информации, на которые осуществляется рассылка конфиденциальной информации по системе ИнфоСервис.

3.10. В случае обнаружения или возникновения угрозы несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, рассылаемой посредством системы ИнфоСервис, незамедлительно обратиться в Банк с письменным запросом о приостановлении работы системы.

3.11. При изменении регистрационной информации (номер телефона, адрес электронной почты, и т.д.) незамедлительно обратиться в Банк с заполненной заявкой на регистрацию, содержащей необходимые данные для корректировки регистрационной информации.

3.12. Обеспечить своевременную оплату оказываемых Банком услуг согласно тарифам Банка.

3.13. Банк имеет право:

3.14. По собственной инициативе осуществлять рассылку новостной и рекламной информации Клиентам на указанные в заявке на регистрацию номер телефона и/или адреса электронной почты.

3.15. Приостанавливать возможность использования Клиентом системы ИнфоСервис Клиентом в случаях нарушения им условий настоящего договора, возникновения угрозы несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, рассылаемой посредством системы, возникновения подозрений на несанкционированное использование системы, а также при проведении профилактических работ, связанных с поддержкой программно-аппаратных средств и средств коммуникаций.

3.16. Вводить ограничения на количество запросов в день на получение информации Клиентом, а также приостанавливать возможность использования Клиентом системы Инфо Сервис в случае обнаружения попыток слишком частого использования запросов (более 20 в день) и в случае получения большого числа некорректных запросов (более двух раз подряд), что является одним из показателей возможного несанкционированного доступа к системе.

3.17. В одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы по обслуживанию клиентов Банка, в Инструкцию по работе с системой ИнфоСервис, в технологию работы системы. При этом Банк письменно уведомляет Клиента за 10 дней до внесения соответствующих изменений любыми путями: вывеской объявления в здании банка, письменным обращением или через средства массовой информации по выбору Банка.

3.18. Клиент имеет право:

3.19. Осуществлять запросы на получение информации в соответствии с регистрационными данными и Инструкцией по работе в системе ИнфоСервис.

3.20. Получать необходимую информацию в объеме и в форме, предоставляемой системой.

3.21. Получать от Банка информацию о технологии, правилах, порядке работы системы ИнфоСервис и об изменениях связанных с работой и возможностями системы.

4. Размер и порядок оплаты услуг Банка

- 4.1. Оплата услуг по обслуживанию в системе ИнфоСервис производится согласно Тарифам банка, которые указаны в Приложении № 3 к настоящему договору.
- 4.2. Банк 25 числа каждого месяца производит в безакцептном порядке списание денежных средств со счетов Клиента в оплату услуг по обслуживанию в системе ИнфоСервис.

5. Ответственность сторон

- 5.1. За нарушение принятых по настоящему Договору обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 5.2. Банк несет ответственность за своевременную передачу информации по системе ИнфоСервис в соответствующем объеме.
- 5.3. Банк не несет ответственности за понесенные Клиентом убытки, в случае ненадлежащего использования системы и в случае нарушения Клиентом Инструкции по работе с системой ИнфоСервис, а также в случае несанкционированного доступа, использования, утери, подлога, компрометации информации, переданной посредством системы.
- 5.4. Банк не несет ответственности за задержки, искажения и/или невозможность передачи информации по системе вследствие повреждений, профилактических работ телефонных и мобильных линий передачи данных, недоступности услуг, сети Интернет и других обстоятельств, не зависящих от Банка, и напрямую связанных с деятельностью операторов и поставщиков услуг телефонной, мобильной связи, сетей общего пользования, Интернет и других каналов связи, используемых в системе ИнфоСервис.
- 5.5. Клиент несет ответственность за сохранность источников информации, на которые осуществляется рассылка данных по системе ИнфоСервис, а также за защиту от доступа к ним посторонних лиц. За убытки, понесенные Клиентом вследствие использования посторонними лицами источников информации, всю ответственность несет Клиент.
- 5.6. Клиент несет ответственность за правильность формирования запросов согласно Инструкции по работе в системе ИнфоСервис.

6. Форс-мажорные обстоятельства

- 6.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему договору, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, эмбарго, война или военные действия, возникшие после заключения договора, а также других обстоятельств, не зависящих от воли обеих сторон (отсутствие электроэнергии, отсутствие телекоммуникационной связи по вине межстанционных соединений, провайдеров мобильной связи и сети Интернет, компьютерный сбой в ГЦИ ЦБ РУз и т.п.).

7. Срок действия договора, порядок его изменения и расторжения

- 7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до даты закрытия расчетного счета.
- 7.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору имеют силу только в том случае, если они выполнены в письменной форме и подписаны представителями сторон.
- 7.3. Настоящий договор может быть расторгнут по заявлению Клиента в любое время. При этом Клиент должен предупредить Банк о своем намерении расторгнуть договор за 7 банковских дней до предполагаемой даты расторжения договора.
- 7.4. Банк вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в следующих случаях:
- 7.5. - если Клиент, несмотря на предупреждение Банка, продолжает направлять запросы на получение информации некорректной формы;
- 7.6. - если Клиент нарушает Инструкцию по работе с системой;
- 7.7. - если Клиент имеет задолженность перед Банком по оплате услуг по обслуживанию приема платежных поручений по системе ИнфоСервис 2 (два) и более месяца.
- 7.8. Уведомление об одностороннем расторжении договора на обслуживание с использованием системы ИнфоСервис направляется Банком Клиенту на бумажном носителе. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) рабочих дней со дня направления уведомления Клиенту. Датой направления уведомления Клиенту считается дата вручения конверта с уведомлением курьеру Республиканского узла специальной связи.

8. Другие условия договора

- 8.1. В случае возникновения споров между Банком и Клиентом по вопросам исполнения настоящего Договора стороны примут все меры по разрешению их путем переговоров между собой. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, разрешаются в хозяйственном суде г.Ташкент в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.
- 8.2. При возникновении отношений между Банком и Клиентом, не предусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 8.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Один экземпляр Договора для Банка, второй - для Клиента.
- 8.4. С подписанием настоящего договора ранее заключенный договор на обслуживание в системе Инфо-Сервис за №___ от _____ г. утрачивает силу.

9. Юридические адреса и реквизиты

«Банк»

ЧОАКБ «RAVNAQ-BANK»
Адрес: 100021 г.Ташкент, Шайхантаурский район,
ул.Фурката, 2
Тел.: 244-07-53, 244-90-10
Факс: 244-10-91
Реквизиты Банка: р/с 29896000100000980001
Код Банка 00980 ИНН 203644820
ОКОНХ 96120
Председатель Правления
Турсунов И.Б. _____

«Клиент»

Адрес: _____

Тел.: _____ Факс: _____
ИНН _____
Реквизиты Банка: Код Банка 00980
Р/С _____
Руководитель _____