

ЧАКБ "Ravnaq-bank"

ТАРИФЫ на банковское
обслуживание физических лиц и по
операциям с пластиковыми картами

Вступают в действие с 01 декабря 2017 года

Раздел I - Операции в национальной валюте Республики Узбекистан

| № | Поручение клиента, наименование операции, услуги | Тариф | Примечание / пояснение |
|--|---|---|---|
| 1. Ведение депозитных счетов до востребования физических лиц | | | |
| 1.1. | Открытие, закрытие депозитного счета до востребования физического лица. | Комиссия не взимается | |
| 1.2. | Внесение наличных денежных средств на депозитный счёт до востребования физического лица. | Комиссия не взимается | |
| | Последующее проведение операций по счёту: | | |
| 1.2.1. | <ul style="list-style-type: none"> перевод денежных средств по поручению клиента на счёт физического или юридического лица, а также счет индивидуального предпринимателя, открытый в ЧАКБ «Ravnaq-bank»; | Комиссия не взимается | |
| 1.2.2. | <ul style="list-style-type: none"> перевод денежных средств по поручению клиента на счёт получателя средств, открытый в другом банке Республики Узбекистан; | 0,50% от суммы операции (мин. 1000,00 сум) | При сумме свыше 10 млн. сум |
| 1.2.3. | <ul style="list-style-type: none"> переводы денежных средств по поручению клиента для пополнения счета пластиковой карточки физического лица, открытого в ЧАКБ «Ravnaq-bank»; | Комиссия не взимается | При условии, что с денежными средствами, внесёнными на депозитный счёт физического лица, не проводились безналичные операции. В противном случае, удерживается комиссия в соответствии с пунктом 1.3.3. настоящих Тарифов. |
| 1.2.4. | <ul style="list-style-type: none"> выдача наличных денежных средств в кассах ЧАКБ «Ravnaq-bank». | Комиссия не взимается | При условии, что с денежными средствами, внесёнными на депозитный счёт физического лица, не проводились никакие безналичные операции. В противном случае банком удерживается комиссия в соответствии с пунктом 1.3.5. настоящих Тарифов |
| 1.3. | Зачисление денежных средств в безналичной форме на депозитный счёт до востребования физического лица | Комиссия не взимается | |
| | Последующее проведение операций по счёту: | | |
| 1.3.1. | <ul style="list-style-type: none"> перевод денежных средств по поручению клиента на счёт физического или юридического лица, а также счет индивидуального предпринимателя, открытый в ЧАКБ «Ravnaq-bank»; | 0,50% от суммы операции (мин. 1000,00 сум) | |
| 1.3.2. | <ul style="list-style-type: none"> перевод денежных средств по поручению клиента на счёт получателя средств, открытый в другом банке Республики Узбекистан; | 0,50% от суммы операции (мин. 1000,00 сум) | |
| 1.3.3. | <ul style="list-style-type: none"> перевод денежных средств по | 1,00% от суммы | Комиссия не распространяется |

| № | Поручение клиента, наименование операции, услуги | Тариф | Примечание / пояснение |
|--|---|---|---|
| | поручению клиента на транзитные счета для пополнения МПК физических лиц, открытых в ЧАКБ «Ravnaq-bank»; | операции (мин. 1000,00 сум) | на: <ul style="list-style-type: none"> суммы при возврате покупки в ТСП и по другим ошибочным списаниям с карточного счета; суммы процентов по срочному вкладу и суммы срочного вклада, открытого в ЧАКБ «Ravnaq-bank». |
| 1.3.4. | <ul style="list-style-type: none"> переводы денежных средств на счета организаций, с которыми банк имеет договора по приёму платежей; | Комиссия не взимается | |
| 1.3.5. | <ul style="list-style-type: none"> выдача наличных денежных средств через кассу ЧАКБ "Ravnaq-bank". | 2,00% от суммы операции | За исключением денежных средств, поступивших на депозитный счёт до востребования клиента по договору о срочном вкладе клиента. |
| 2. Приём платежей от физических лиц | | | |
| 2.1. | Приём платежей в наличной форме и по пластиковым картам в кассах ЧАКБ "Ravnaq-bank" для оплаты услуг через систему UZPAYNET и МУНИС | Комиссия не взимается | |
| 2.2. | Приём платежей в наличной форме и по пластиковым картам в кассах ЧАКБ "Ravnaq-bank" для оплаты коммунальных услуг | Комиссия не взимается | |
| 2.3. | Приём платежей в погашение кредитов через информационные киоски ЧАКБ "Ravnaq-bank". | 0,50% от суммы операции (мин. 500,00 сум) | |
| 2.4. | Приём платежей в погашение кредитов через системы удаленного обслуживания (Payme, Click и т.д.) | 1,00% от суммы операции (мин. 1000,00 сум) | |
| 3. Прочие услуги | | | |
| 3.1. | Выдача писем, справок и разрешений по заявлению клиента: | | |
| 3.1.1. | <ul style="list-style-type: none"> письма, подтверждающие наличие счета и его остатка, для предоставления во внешние инстанции; | 15,00% от МРЗП ¹ | |
| 3.1.2. | <ul style="list-style-type: none"> справка о работе счета с оформлением сопроводительного письма на фирменном бланке ЧАКБ «Ravnaq-bank»; | 15,00% от МРЗП | |
| 3.1.3. | <ul style="list-style-type: none"> справка о работе счета без сопроводительного письма; | 10,00% от МРЗП | |
| 3.1.4. | <ul style="list-style-type: none"> выдача писем, справок, подтверждающих оплату. | 10,00% от МРЗП | |

¹ МРЗП – минимальный размер заработной платы, установленный согласно действующему Законодательству Республики Узбекистан, на дату проведения платежа.

| № | Поручение клиента, наименование операции, услуги | Тариф | Примечание / пояснение |
|---|--|-------------------------|---|
| 3.2. | Выдача вкладной книжки взамен испорченной или утраченной клиентом | 10,00% от МРЗП | За исключением случаев, когда книжка выдается взамен заполненной или испорченной по вине Банка. |
| 4. Выпуск и обслуживание пластиковых карт физических лиц | | | |
| 4.1. | Выпуск пластиковой карты | 15,00% от МРЗП | За исключением: <ul style="list-style-type: none"> • карт по договору о выплате заработной платы на карты; • карт для выплаты пенсии и пособий; • карт, выпускаемых для зачисления процентов по срочным вкладам, открытым в ЧАКБ "Ravnaq-bank". |
| 4.2. | Выпуск дополнительной пластиковой карты | 15,00% от МРЗП | |
| 4.3. | Замена пластиковой карты в случае утери или её порчи | 15,00% от МРЗП | |
| 4.4. | Замена пластиковой карты по истечению срока действия карты | 15,00% от МРЗП | |
| 4.5. | Разблокировка карточки | Комиссия не взимается | |
| 4.6. | Внесение карты в Стоп-лист | Комиссия не взимается | |
| 4.7. | Оплата товаров и услуг в терминальной сети | Комиссия не взимается | |
| 4.8. | Выдача наличных средств через кассы ЧАКБ «Ravnaq-bank» | Комиссия не взимается | |
| 4.9. | Выдача наличных средств через банкоматы ЧАКБ «Ravnaq-bank» | 1,00% от суммы операции | |
| 4.10. | Безналичное перечисление денежных средств по поручению держателя карты | Комиссия не взимается | |
| 4.11. | Пополнение карточного счета | Комиссия не взимается | Пополнение карточного счета производится со счетов до востребования физических лиц, открытых в ЧАКБ "Ravnaq-bank", за исключением следующих видов операций, по которым применяется отдельный порядок пополнения счета: <ul style="list-style-type: none"> • пополнение счета наличными денежными средствами; • возврат суммы оплаты товаров и услуг в ТСП; • возврат суммы ошибочного списания со счета карты; • зачисления суммы заработной платы и приравненных к ней платежей по договорам о выплате заработной платы на карты; • зачисления сумм |

| № | Поручение клиента, наименование операции, услуги | Тариф | Примечание / пояснение |
|--|--|---|---|
| | | | <p>дивидендов и других сумм прочего происхождения со счетов юридических лиц, открытых в ЧАКБ "Ravnaq-bank";</p> <ul style="list-style-type: none"> • зачисления пенсий, пособий и иных выплат, перечисляемых внебюджетным Пенсионным фондом при Министерстве финансов Республики Узбекистан; • перевода остатка средств при замене физическим лицом карты системы DUET на карту системы UzCard EMV. |
| 4.12. | SMS-информирование клиента о совершаемых операциях | Комиссия не взимается | |
| 4.13. | Безналичное перечисление через системы P2P | Комиссия взимается в соответствии с условиями, установленными операторами P2P переводов | |
| 5. Выпуск и обслуживание пластиковых карт юридических лиц и индивидуальных предпринимателей | | | |
| 5.1. | Выпуск пластиковой карты | 15,00% от МРЗП | |
| 5.2. | Выпуск дополнительной карты | 15,00% от МРЗП | |
| 5.3. | Замена пластиковой карты в случае утери или её порчи | 15,00% от МРЗП | |
| 5.4. | Замена пластиковой карты по истечению срока действия карты | 15,00% от МРЗП | |
| 5.5. | Внесение карты в Стоп-лист | Комиссия не взимается | |
| 5.6. | Оплата товаров и услуг в терминальной сети | Комиссия не взимается | |
| 5.7. | SMS-информирование клиента о совершаемых операциях | Комиссия не взимается | |
| 5.8. | Предоставление выписки по карточному счету | 10,00% от МРЗП | За каждую выписку по счету |
| 6. Обслуживание пластиковых карточек, эмитированных другими банками | | | |
| 6.1. | Выдача наличных денежных средств в кассах ЧАКБ «Ravnaq-bank» | Комиссия не взимается | |
| 6.2. | Безналичное перечисление денежных средств по поручению держателя карты | Комиссия не взимается | |
| 7. Обслуживание торгово-сервисных предприятий | | | |
| 7.1. | Обслуживание пластиковых карт в терминалах | Комиссия не взимается | |
| 7.2. | Выпуск торговой (терминальной) карты | Комиссия не взимается | |

| № | Поручение клиента, наименование операции, услуги | Тариф | Примечание / пояснение |
|--------|---|---|--|
| 7.3. | Сумма арендной платы за использование торгового терминала (в месяц): | | |
| 7.3.1. | <ul style="list-style-type: none"> юридическим лицам; | 25 000,00 сум | С учётом НДС |
| 7.3.2. | <ul style="list-style-type: none"> индивидуальным предпринимателям. | 15 000,00 сум | С учётом НДС |
| 7.4. | Обработка транзакций предприятия | Комиссия не взимается | |
| 7.5. | Штрафные санкции за поломку терминала (по вине торгово-сервисного предприятия) | Стоимость ремонта торгового терминала плюс 1 МРЗП | |
| 7.6. | Штрафные санкции за утерю (по вине торгово-сервисного предприятия) | Остаточная стоимость терминала плюс 1 МРЗП | В том числе, если повреждённое оборудование не подлежит ремонту. |
| 7.7. | Штрафные санкции за утерю и/или поломку торговой карты терминала (по вине торгово-сервисного предприятия) | Стоимость торговой карты | |

Раздел II - Операции в иностранной валюте

| № | Поручение клиента, наименование операции, услуги | Тариф | Примечание / пояснение |
|--|--|---|---|
| 8. Ведение депозитных счетов до востребования физических лиц | | | |
| 8.1. | Открытие, закрытие депозитного счета до востребования физического лица | Комиссия не взимается | |
| 8.2. | Внесение наличных денежных средств на депозитный счёт до востребования физического лица | Комиссия не взимается | |
| | Последующее проведение операций по счёту: | | |
| 8.3. | Выдача наличных денежных средств: | | |
| 8.3.1. | <ul style="list-style-type: none"> внесённых в наличной форме в кассу ЧАКБ "Ravnaq-bank"; | Комиссия не взимается | |
| 8.3.2. | <ul style="list-style-type: none"> поступивших на депозитный счёт физического лица в безналичной форме в долларах США, евро, фунтах стерлингов, японских йенах, российских рублях и казахских тенге. | 1,00% от суммы операции | Оплата производится в сумах по курсу Центрального банка РУз, действующему на дату проведения платежа. За исключением сумм, поступивших на счет в результате конверсии одной иностранной валюты на другую. |
| 8.4. | Банковские переводы по поручению клиента: | | |
| 8.4.1. | <ul style="list-style-type: none"> на счет, открытый в ЧАКБ "Ravnaq-bank" на имя клиента; | Комиссия не взимается | |
| 8.4.2. | <ul style="list-style-type: none"> на счет, открытый на имя клиента в другом банке Республики Узбекистан; | 0,10% от суммы плюс комиссия банка корреспондента | Только с использованием опции BEN или SHA |
| 8.4.3. | <ul style="list-style-type: none"> с оплатой комиссий банков корреспондентов за счёт получателя перевода в долларах США, евро, фунтах стерлингов, японских йенах, российских рублях, казахских тенге; | Комиссии банка корреспондента плюс 50,00% от МРЗП | При использовании опции BEN или SHA |
| 8.4.4. | <ul style="list-style-type: none"> с оплатой комиссий банков корреспондентов за счёт | Комиссии банка корреспондента, | При использовании опции OUR |

| № | Поручение клиента, наименование операции, услуги | Тариф | Примечание / пояснение |
|---|--|--|--|
| | отправителя перевода в долларах США, евро, фунтах стерлингов, японских йенах, российских рублях, казахских тенге. | комиссии иностранных банков плюс 50,00% от МРЗП | |
| 8.5. | Изменение, возврат, аннуляция перевода после принятия его к исполнению по инициативе клиента | Комиссии банка корреспондента плюс 50,00% от МРЗП | |
| 9. Конверсионные операции | | | |
| 9.1. | Обмен (конверсия) одной иностранной валюты на другую иностранную валюту | По ставкам, установленным решением КУАП ЧАКБ "Ravnaq-bank" на дату совершения операции | Комиссия вносится в национальной валюте СУМ. Конверсия проводится безналичным путём (со счета на счёт) по курсу Центрального банка Республики Узбекистан на дату совершения операции. Конверсия проводится по счетам до востребования. |
| 10. Денежные переводы по системам международных денежных переводов | | | |
| 10.1. | Отправка денежных переводов по системе "WESTERN UNION" | Согласно действующим тарифам Western Union | |
| 10.2. | Выплата денежных переводов по системе "WESTERN UNION" | Комиссия не взимается | |
| 10.3. | Отправка денежных переводов по системе "CONTACT" | Согласно действующим тарифам CONTACT | |
| 10.4. | Выплата денежных переводов по системе "CONTACT" | Комиссия не взимается | |
| 11. Обслуживание держателей международных пластиковых карточек, выпущенных другими банками | | | |
| 11.1. | Выдача наличных денежных средств по картам Visa и MasterCard, выпущенным другими банками | 2,50 % от суммы операции | Комиссия списывается в иностранной валюте со счета пластиковой карты |
| 12. Выпуск и обслуживание международных пластиковых карточек Visa Electron | | | |
| 12.1. | Открытие пластиковой карты | | Осуществляется в течение 3-х рабочих дней со дня получения банком заявления держателя карты на выпуск или замену карты. В качестве дополнительной карты может быть только карта Visa Electron. |
| | • основной карты | 40 000,00 сум | |
| | • дополнительной карты | 20 000,00 сум | |
| 12.2. | Замена карты / ПИН кода вследствие: | | Осуществляется в течение 3-х рабочих дней со дня получения банком заявления держателя карты на замену карты / ПИН кода. |
| | • истечения срока действия карты или в срок, не превышающий двух месяцев, до предстоящего окончания срока действия карты | Комиссия не взимается | |
| | • утери / Порчи карты держателем карты | 40 000,00 сум | |
| | • изменения имени держателя карты | 40 000,00 сум | |
| | • утраты держателем карты ПИН кода | 40 000,00 сум | |
| 12.3. | Срочный выпуск / замена карты / ПИН кода по заявлению держателя карты | 240 000,00 сум, дополнительно к указанным выше пунктам | Осуществляется в течение 24 часов со дня получения банком заявления держателя карты на выпуск или замену карты. |

| № | Поручение клиента, наименование операции, услуги | Тариф | Примечание / пояснение |
|--|--|--|---|
| 12.4. | Пополнение карточного счета (наличными денежными средствами и безналичным образом) | Комиссия не взимается | |
| 12.5. | Неснижаемый остаток на карточном счёте, который не доступен для использования по карте. | 20,00 долларов США | Сумма неснижаемого остатка может быть использована банком для покрытия сумм операций, сверх суммы активного остатка карточного счета. Возвращается клиенту после завершения всех взаиморасчётов с клиентом, но не позднее чем через 30 дней после подачи держателем карты заявления о закрытии карточного счета. |
| 12.6. | Ежегодное обслуживание карточного счета | Комиссия не взимается | |
| 12.7. | Обработка транзакций по получению наличных денежных средств, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank": | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах ЧАКБ "Ravnaq-bank" | Комиссия не взимается | |
| | <ul style="list-style-type: none"> в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах других банков | 2,50% от суммы операции (мин. 1,50 доллара США) | |
| 12.8. | Обработка транзакций по оплате товаров и услуг, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank" | Комиссия не взимается | |
| 12.9. | Запрос баланса счета карты в банкоматах других банков | 0,30 доллара США | |
| 12.10. | Временная блокировка карты эмитентом карты | Комиссия не взимается | Осуществляется по устному или письменному обращению держателя карты. При устном обращении клиента, например, по телефону, банк оставляет за собой провести упрощённую идентификацию держателя карты путём выяснения известной только банку и держателю информации, например: кодовое слово, дата и место проведения последней операции и т.д. |
| 12.11. | Блокировка карты с внесением её реквизитов в глобальный стоп-лист Visa | 70,00 долларов США | |
| 12.12. | Предоставление услуг удалённого обслуживания (SMS уведомление и доступ в персональный кабинет) | 2,00 доллара США | Удерживается ежемесячно в долларах США с карточного счета. |
| 13. Выпуск и обслуживание международных пластиковых карточек Visa Classic | | | |
| 13.1. | Открытие пластиковой карты | | Осуществляется в течение 3-х рабочих дней со дня получения банком заявления держателя карты на выпуск или замену карты. В качестве дополнительной |
| | <ul style="list-style-type: none"> основной карты | 60 000,00 сум | |
| | <ul style="list-style-type: none"> дополнительной карты | 30 000,00 сум | |

| № | Поручение клиента, наименование операции, услуги | Тариф | Примечание / пояснение |
|--------|--|--|--|
| | | | карты может быть только карта Visa Electron или Visa Classic |
| 13.2. | Замена карты / ПИН кода вследствие: | | Осуществляется в течение 3-х рабочих дней со дня получения банком заявления держателя карты на замену карты / ПИН кода. |
| | <ul style="list-style-type: none"> истечения срока действия карты или в срок, не превышающий двух месяцев, до предстоящего окончания срока действия карты | Комиссия не взимается | |
| | <ul style="list-style-type: none"> утери / Порчи карты держателем карты | 40 000,00 сум | |
| | <ul style="list-style-type: none"> изменения имени держателя карты | 40 000,00 сум | |
| | <ul style="list-style-type: none"> утраты держателем карты ПИН кода | 40 000,00 сум | |
| 13.3. | Срочный выпуск / замена карты / ПИН кода по заявлению держателя карты | 240 000,00 сум, дополнительно к указанным выше пунктам | Осуществляется в течение 24 часов со дня получения банком заявления держателя карты на выпуск или замену карты. |
| 13.4. | Пополнение карточного счета (наличными денежными средствами и безналичным образом) | Комиссия не взимается | |
| 13.5. | Неснижаемый остаток на карточном счёте, который не доступен для использования по карте. | 50,00 долларов США | Сумма неснижаемого остатка может быть использована банком для покрытия сумм операций, сверх суммы активного остатка карточного счета. Возвращается клиенту после завершения всех взаиморасчётов с клиентом, но не позднее чем через 30 дней после подачи держателем карты заявления о закрытии карточного счета. |
| 13.6. | Ежегодное обслуживание карточного счета | 10,00 долларов США | Взимается ежегодно с карточного счета держателя карты в долларах США. |
| 13.7. | Обработка транзакций по получению наличных денежных средств, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank": | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах ЧАКБ "Ravnaq-bank" | Комиссия не взимается | |
| | <ul style="list-style-type: none"> в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах других банков | 2,40% от суммы операции (мин. 1,50 доллара США) | |
| 13.8. | Обработка транзакций по оплате товаров и услуг, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank" | Комиссия не взимается | |
| 13.9. | Запрос баланса счета карты в банкоматах других банков | 0,30 доллара США | |
| 13.10. | Временная блокировка карты эмитентом карты | Комиссия не взимается | Осуществляется по устному или письменному обращению держателя карты. При устном обращении клиента, например, по телефону, банк оставляет за собой провести упрощённую идентификацию держателя карты путём выяснения |

| № | Поручение клиента, наименование операции, услуги | Тариф | Примечание / пояснение |
|---|--|---|--|
| | | | известной только банку и держателю информации, например: кодовое слово, дата и место проведения последней операции и т.д. |
| 13.11. | Блокировка карты с внесением её реквизитов в глобальный стоп-лист Visa | 70,00 долларов США | |
| 13.12. | Предоставление услуг удалённого обслуживания (SMS уведомление и доступ в персональный кабинет) | 2,00 доллара США | Удерживается ежемесячно в долларах США с карточного счета. |
| 14. Выпуск и обслуживание международных пластиковых карточек Visa Gold | | | |
| 14.1. | Открытие пластиковой карты | | Осуществляется в течение 3-х рабочих дней со дня получения банком заявления держателя карты на выпуск или замену карты. В качестве дополнительной карты может быть только карта Visa Electron, Visa Classic или Visa Gold |
| | <ul style="list-style-type: none"> основной карты | 400 000,00 сум | |
| | <ul style="list-style-type: none"> дополнительной карты | 200 000,00 сум | |
| 14.2. | Замена карты / ПИН кода вследствие: | | Осуществляется в течение 3-х рабочих дней со дня получения банком заявления держателя карты на замену карты / ПИН кода. |
| | <ul style="list-style-type: none"> истечения срока действия карты или в срок, не превышающий двух месяцев, до предстоящего окончания срока действия карты | Комиссия не взимается | |
| | <ul style="list-style-type: none"> утери / Порчи карты держателем карты | 40 000,00 сум | |
| | <ul style="list-style-type: none"> изменения имени держателя карты | 40 000,00 сум | |
| | <ul style="list-style-type: none"> утраты держателем карты ПИН кода | 40 000,00 сум | |
| 14.3. | Срочный выпуск / замена карты / ПИН кода по заявлению держателя карты | 240 000,00 сум, дополнительно к указанным выше пунктам. | Осуществляется в течение 24 часов со дня получения банком заявления держателя карты на выпуск или замену карты. |
| 14.4. | Пополнение карточного счета (наличными денежными средствами и безналичным образом) | Комиссия не взимается | |
| 14.5. | Неснижаемый остаток на карточном счёте, который не доступен для использования по карте. | 100,00 долларов США | Сумма неснижаемого остатка может быть использована банком для покрытия сумм операций, сверх суммы активного остатка карточного счета. Возвращается клиенту после завершения всех взаиморасчётов с клиентом, но не позднее чем через 30 дней после подачи держателем карты заявления о закрытии карточного счета. |
| 14.6. | Ежегодное обслуживание карточного счета | 20,00 долларов США | Взимается ежегодно с карточного счета держателя карты в долларах США. |
| 14.7. | Обработка транзакций по получению наличных денежных средств, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank": | | |

| № | Поручение клиента, наименование операции, услуги | Тариф | Примечание / пояснение |
|---|--|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах ЧАКБ "Ravnaq-bank" | Комиссия не взимается | |
| | <ul style="list-style-type: none"> в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах других банков | 2,30% от суммы операции (мин. 1,50 доллара США) | |
| 14.8. | Обработка транзакций по оплате товаров и услуг, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank" | Комиссия не взимается | |
| 14.9. | Запрос баланса счета карты в банкоматах других банков | 0,30 доллара США | |
| 14.10. | Временная блокировка карты эмитентом карты | Комиссия не взимается | Осуществляется по устному или письменному обращению держателя карты. При устном обращении клиента, например, по телефону, банк оставляет за собой провести упрощённую идентификацию держателя карты путём выяснения известной только банку и держателю информации, например: кодовое слово, дата и место проведения последней операции и т.д. |
| 14.11. | Блокировка карты с внесением её реквизитов в глобальный стоп-лист Visa | 70,00 долларов США | |
| 14.12. | Предоставление услуг удалённого обслуживания (SMS уведомление и доступ в персональный кабинет) | 2,00 доллара США | Удерживается ежемесячно в долларах США с карточного счета. |
| 15. Выпуск и обслуживание международных пластиковых карточек Visa Platinum | | | |
| 15.1. | Открытие пластиковой карты | | Осуществляется в течение 3-х рабочих дней со дня получения банком заявления держателя карты на выпуск или замену карты. В качестве дополнительной карты может быть только карта Visa Electron, Visa Classic, Visa Gold или Visa Platinum |
| | <ul style="list-style-type: none"> основной карты | 800 000,00 сум | |
| | <ul style="list-style-type: none"> дополнительной карты | 400 000,00 сум | |
| 15.2. | Замена карты / ПИН кода вследствие: | | Осуществляется в течение 3-х рабочих дней со дня получения банком заявления держателя карты на замену карты / ПИН кода. |
| | <ul style="list-style-type: none"> истечения срока действия карты или в срок, не превышающий двух месяцев, до предстоящего окончания срока действия карты | Комиссия не взимается | |
| | <ul style="list-style-type: none"> утери / Порчи карты держателем карты | 40 000,00 сум | |
| | <ul style="list-style-type: none"> изменения имени держателя карты | 40 000,00 сум | |
| | <ul style="list-style-type: none"> утраты держателем карты ПИН кода | 40 000,00 сум | |
| 15.3. | Срочный выпуск / замена карты / ПИН кода по заявлению держателя карты | 240 000,00 сум, дополнительно к указанным выше пунктам. | Осуществляется в течение 24 часов со дня получения банком заявления держателя карты на выпуск или замену карты. |

| № | Поручение клиента, наименование операции, услуги | Тариф | Примечание / пояснение |
|--------|--|--|---|
| 15.4. | Пополнение карточного счета (наличными денежными средствами и безналичным образом) | Комиссия не взимается | |
| 15.5. | Неснижаемый остаток на карточном счёте, который не доступен для использования по карте. | 200,00 долларов США | Сумма неснижаемого остатка может быть использована банком для покрытия сумм операций, сверх суммы активного остатка карточного счета. Возвращается клиенту после завершения всех взаиморасчётов с клиентом, но не позднее чем через 30 дней после подачи держателем карты заявления о закрытии карточного счета. |
| 15.6. | Ежегодное обслуживание карточного счета | 50,00 долларов США | Взимается ежегодно с карточного счета держателя карты в долларах США. |
| 15.7. | Обработка транзакций по получению наличных денежных средств, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank": | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах ЧАКБ "Ravnaq-bank" | Комиссия не взимается | |
| | <ul style="list-style-type: none"> в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах других банков | 2,20% от суммы операции (мин. 1,50 доллара США) | |
| 15.8. | Обработка транзакций по оплате товаров и услуг, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank" | Комиссия не взимается | |
| 15.9. | Запрос баланса счета карты в банкоматах других банков | 0,30 доллара США | |
| 15.10. | Временная блокировка карты эмитентом карты | Комиссия не взимается | Осуществляется по устному или письменному обращению держателя карты. При устном обращении клиента, например, по телефону, банк оставляет за собой провести упрощённую идентификацию держателя карты путём выяснения известной только банку и держателю информации, например: кодовое слово, дата и место проведения последней операции и т.д. |
| 15.11. | Блокировка карты с внесением её реквизитов в глобальный стоп-лист Visa | 70,00 долларов США | |
| 15.12. | Предоставление услуг удалённого обслуживания (SMS уведомление и доступ в персональный кабинет) | 2,00 доллара США | Удерживается ежемесячно в долларах США с карточного счета. |

Прочие условия обслуживания карт Visa Electron, Visa Classic, Visa Gold и Visa Platinum:

- Карта выпускается сроком на три года.
- Банк возмещает со счета клиента все комиссии и платы, возникающие в результате обслуживания клиента в других банках, а также при использовании держателем карточки услуг сторонних организаций и компании Visa International по вопросам, связанным с проведением расчётов по карте, обслуживания держателей карт, опротестования совершённых транзакций. Возмещение указанных сумм производится в

| № | Поручение клиента, наименование операции, услуги | Тариф | Примечание / пояснение |
|---|--|--|--|
| валюте, в которой указанные суммы требований были выставлены Банку. | | | |
| 16. Выпуск и обслуживание международных пластиковых карточек Visa Electron Exchange | | | |
| 16.1. | Открытие пластиковой карты | | Осуществляется в течение 3-х рабочих дней со дня получения банком заявления держателя карты на выпуск или замену карты. |
| | • основной карты | Комиссия не взимается | |
| | • дополнительной карты | Не предусмотрено | |
| 16.2. | Замена карты / ПИН кода вследствие: | | |
| | • истечения срока действия карты или в срок, не превышающий двух месяцев, до предстоящего окончания срока действия карты | 100 000,00 сум | |
| | • утери / Порчи карты держателем карты | 100 000,00 сум | |
| | • изменения имени держателя карты | 100 000,00 сум | |
| | • утраты держателем карты ПИН кода | 100 000,00 сум | |
| 16.3. | Срочный выпуск / замена карты / ПИН кода по заявлению держателя карты | 100 000,00 сум | Осуществляется в течение 24 часов со дня получения банком заявления держателя карты на выпуск или замену карты. |
| 16.4. | Пополнение карточного счета | Комиссия не взимается | Осуществляется в безналичной форме при совершении конверсионной операции в банке. Пополнение карточного счета в иностранной валюте в наличной форме возможно только в случае образования овердрафта по карточному счёту в сумме, достаточной для его погашения. |
| 16.5. | Неснижаемый остаток на карточном счёте, который не доступен для использования по карте. | 50,00 долларов США | Сумма неснижаемого остатка может быть использована банком для покрытия сумм операций, сверх суммы активного остатка карточного счета. Возвращается клиенту после завершения всех взаиморасчётов с клиентом, но не позднее чем через 30 дней после подачи держателем карты заявления о закрытии карточного счета. |
| 16.6. | Обработка транзакций по получению наличных денежных средств, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank": | | |
| | • в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах ЧАКБ "Ravnaq-bank" | Комиссия не взимается | Проведение операции осуществляется при закрытии карточного счета с выдачей суммы операции в национальной валюте по курсу, действующему на день проведения операции. |
| | • в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах других банков | 1,00% от суммы операции (мин. 2,00 доллара США) | |
| 16.7. | Обработка транзакций по оплате товаров и | | |

| № | Поручение клиента, наименование операции, услуги | Тариф | Примечание / пояснение |
|---|---|--|---|
| | услуг, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank": | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> в терминальной сети ЧАКБ "Ravnaq-bank". | Комиссия не взимается | |
| | <ul style="list-style-type: none"> в терминальной сети других банков, в том числе через сеть Интернет. | 0,70% от суммы операции (мин. 1,00 доллар США) | |
| 16.8. | Запрос баланса счета карты в банкоматах других банков | 0,30 доллара США | |
| 16.9. | Временная блокировка карты эмитентом карты | Комиссия не взимается | Осуществляется по устному или письменному обращению держателя карты. При устном обращении клиента, например, по телефону, банк оставляет за собой провести упрощённую идентификацию держателя карты путём выяснения известной только банку и держателю информации, например: кодовое слово, дата и место проведения последней операции и т.д. |
| 16.10. | Блокировка карты с внесением её реквизитов в глобальный стоп-лист Visa | 70,00 долларов США | |
| 16.11. | Предоставление услуг удалённого обслуживания (SMS уведомление и доступ в персональный кабинет) | 2,00 доллара США | Удерживается ежемесячно в долларах США с карточного счета. |
| Прочие условия обслуживания карт Visa Electron Exchange: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Карта выпускается сроком на один год. Банк возмещает со счета клиента все комиссии и платы, возникающие в результате обслуживания клиента в других банках, а также при использовании держателем карточки услуг сторонних организаций и компании Visa International по вопросам, связанным с проведением расчётов по карте, обслуживания держателей карт, опротестования совершённых транзакций. Возмещение указанных сумм производится в валюте, в которой указанные суммы требований были выставлены Банку. | | | |
| 17. Услуги, предоставляемые в обменных пунктах | | | |
| 17.1. | Размен банкноты иностранного государства на банкноты меньшего номинала того же государства | 3,00% от суммы операции (мин. 20 000,00 сум) | |
| 17.2. | Размен банкнот иностранного государства на банкноты большего номинала того же государства | 3,00% от суммы операции (мин. 20 000,00 сум) | |
| 17.3. | Проверка подлинности банкнот иностранного государства с помощью детектора валюты | 1000,00 сум за каждую банкноту | |
| 17.4. | Обмен (конверсия) наличной валюты одного иностранного государства на наличную валюту другого иностранного государства | По ставкам, установленным решением КУАП ЧАКБ "Ravnaq-bank" на дату совершения операции | Комиссия вносится в национальной валюте СУМ по курсу Центрального банка Республики Узбекистан по отношению к базовой валюте. |
| 18. Прочие услуги | | | |
| 18.1. | Письма, подтверждающие наличие счета и его остатка, для предоставления во внешние инстанции | 15,00% от МРЗП | |

| № | Поручение клиента, наименование операции, услуги | Тариф | Примечание / пояснение |
|-------|---|----------------|---|
| 18.2. | Справка о работе счёта с оформлением сопроводительного письма на фирменном бланке | 15,00% от МРЗП | |
| 18.3. | Разрешение на вывоз иностранной валюты по форме №09006, утверждённой Центральным Банком Республики Узбекистан | 10,00% от МРЗП | |
| 18.4. | Выдача вкладной книжки взамен испорченной или утраченной Клиентом | 10,00% от МРЗП | За исключением случаев, когда книжка выдается взамен заполненной или испорченной по вине Банка. |